

# I Convegno Nazionale AIQUAV: Qualità della Vita: Territorio e Popolazioni

Firenze 29-31 luglio, 2013

## Professioni di Aiuto e Benessere Percepito

Luca Negri  
Gertraud Bacher  
Elisabetta Daniele  
Nancy Raddino  
Antonella Delle Fave



**Università degli Studi di Milano**  
Facoltà di Medicina e Chirurgia  
**Dipartimento di Fisiopatologia Medico-Chirurgica  
e dei Trapianti**

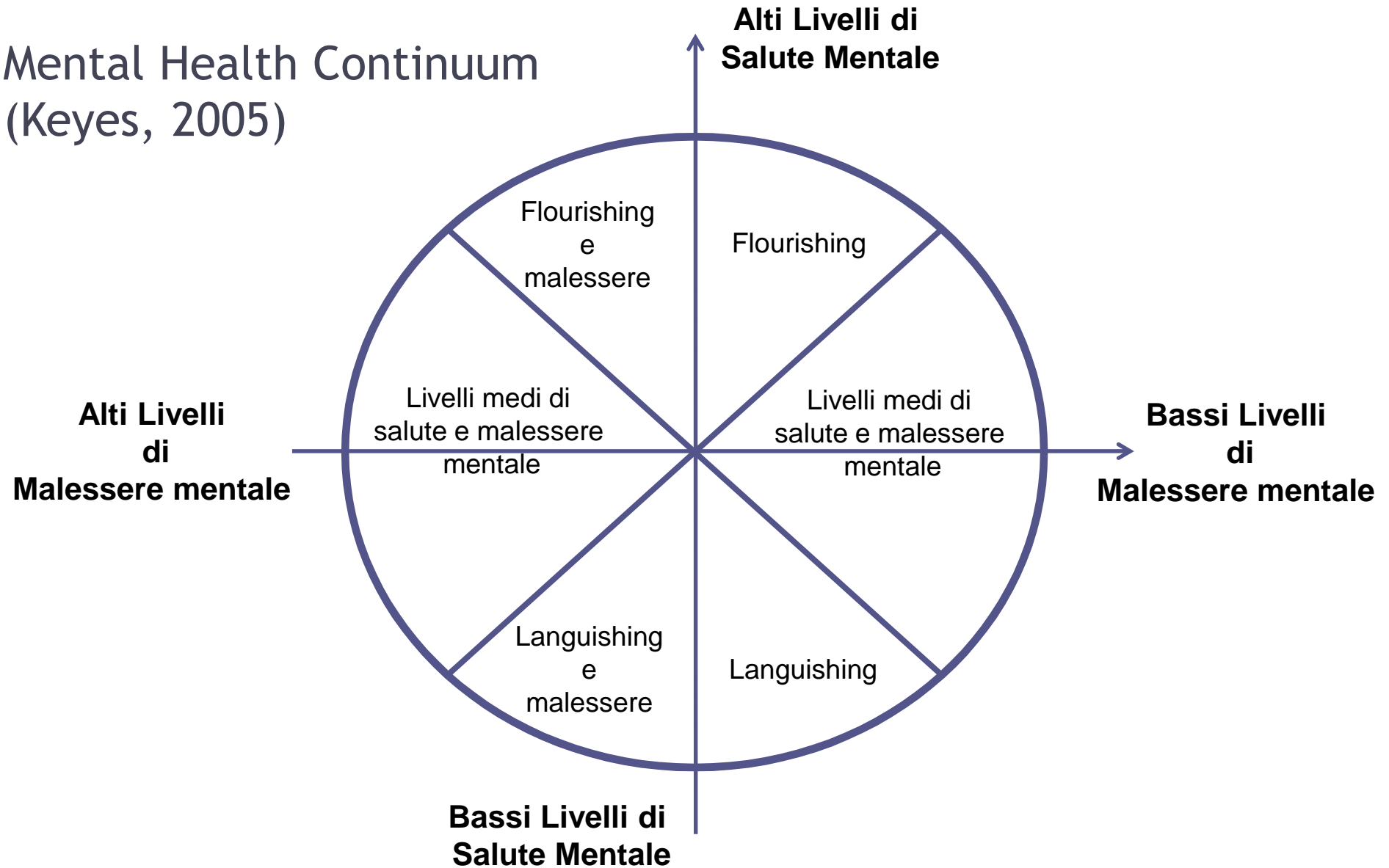
## *Modello Bio-Psico-sociale*

Salute “Stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non la semplice assenza di malattia o infermità” (OMS, 1948)

Salute e malessere non sono i poli di un unico continuum, ma costrutti che, seppur correlati, risultano distinti

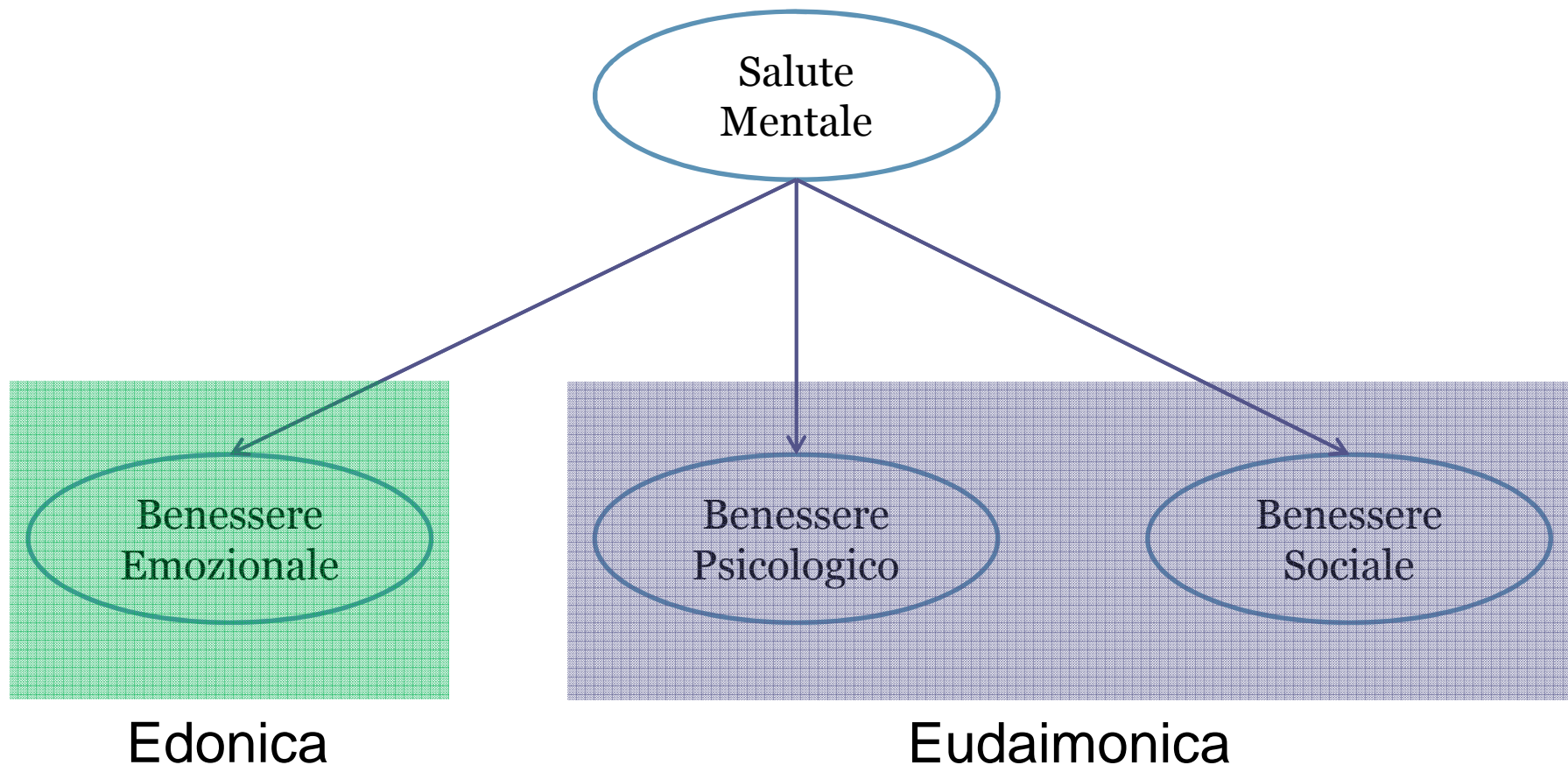
(Keyes & Waterman, 2003; Keyes, 2005)

## Mental Health Continuum (Keyes, 2005)

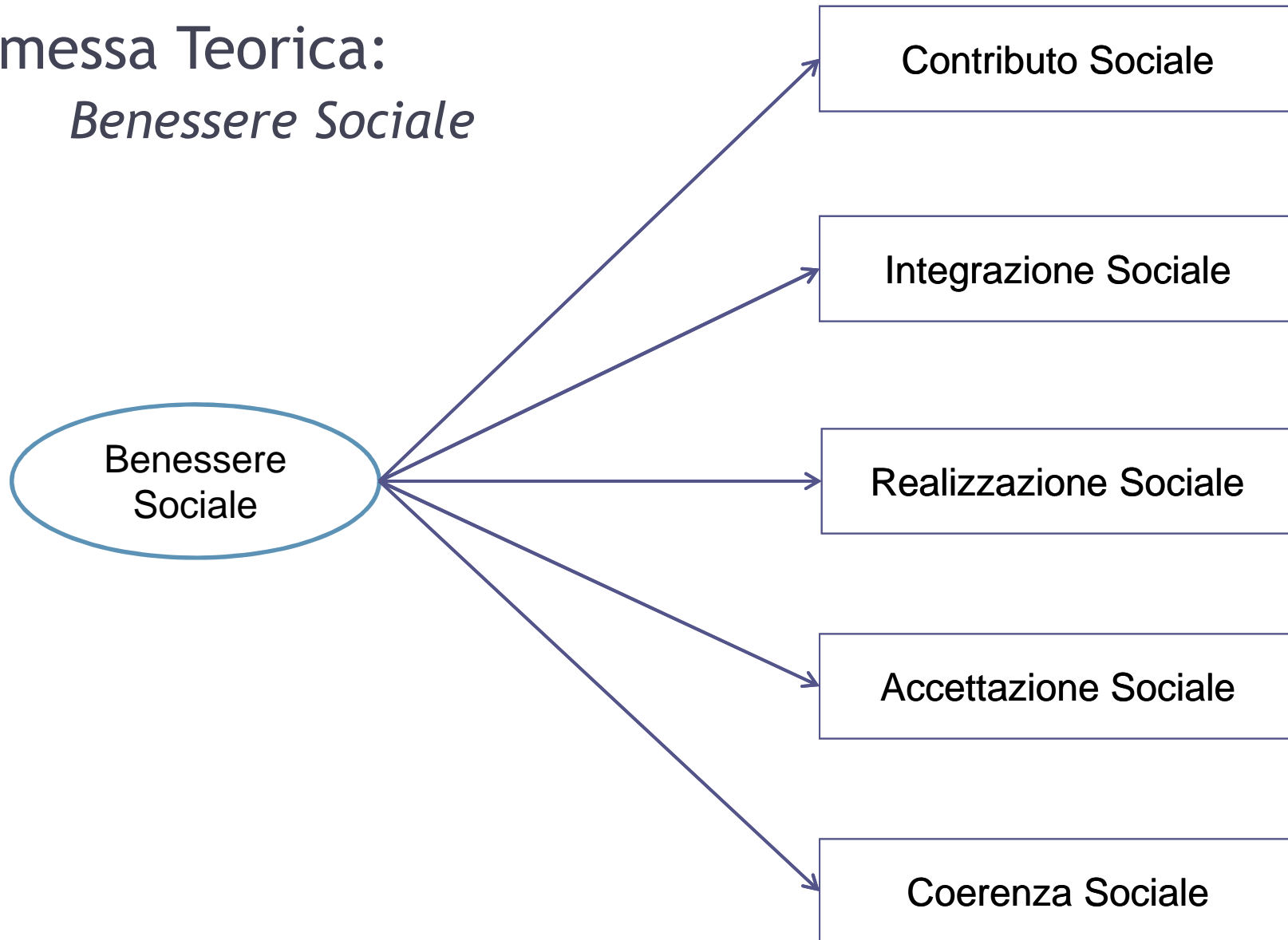


# Premessa Teorica

## Mental Health Continuum (Keyes, 2005)



## Premessa Teorica: *Benessere Sociale*



## Salute / Benessere degli Operatori Sanitari

- Soddisfazione lavorativa
- Stress Lavorativo
- Burnout

## Modelli di Benessere Lavorativo

- Squilibrio Sforzo / Ricompensa (Siegrist et al., 1986)
- Richieste / Controllo (Karasek, 1979)
- Richieste / Risorse (Schaufeli & Bakker, 2004)

## Obiettivi

- 1) Valutare la percezione del benessere in un campione di lavoratori appartenenti a due diverse categorie professionali: operatori sanitari ed impiegati
- 2) Approfondire il contributo svolto della componente sociale del benessere nella percezione della Salute Mentale individuale

- Partecipanti : 110      Operatori Sanitari (N=55, 62% Donne)  
Impiegati (N=55, 62% Donne)
- Et : 22–57 aa      Operatori Sanitari (M=38.2; DS=10.03)  
Impiegati (M=38.2; DS=9.63)
- Variabili Socio-Demografiche:
  - Tenore di vita percepito:       $\chi^2(2)=8.261, p=.009$
  - Livello di istruzione:       $\chi^2(2)=51.061, p<.001$
  - Stato Civile:       $\chi^2(3)=0.557, p=NS$
  - Pratica Religiosa:       $\chi^2(2)=.064, p=NS$
  - Partecipazione Associativa:       $\chi^2(5)=8.1, p= NS$





## Strumenti

### *Salute Mentale*

- Mental Health Continuum Short-Form (MHC-SF) (Keyes et al., 2008) (14 item)
  - Benessere Emozionale
  - Benessere Psicologico
  - Benessere Sociale
  - Punteggio globale di Salute Mentale

## Strumenti

### *Componente Edonica del Benessere*

- Satisfaction With Life Scale (SWLS)  
(Diener et al., 1985) (5 item)
  - Soddisfazione di Vita
- Positive and Negative Affect Schedule (PANAS)  
(Watson et al., 1988) (20 item)
  - Affettività Positiva
  - Affettività Negativa

## Strumenti

### *Componente Eudaimonica del Benessere*

- Meaning In Life Questionnaire (MLQ)  
(Steger et al., 2006) (10 item)
  - Presenza di Significato
  - Ricerca di Significato

# Strumenti

## *Stato di Salute*

- Short Form Health Survey (SF-36)  
(Apolone & Mosconi, 1998) (36 item)
  - Componente di Salute Fisica
  - Componente di Salute Mentale

## Salute Mentale

	<b>Operatori Sanitari</b>	<b>Impiegati</b>			
	M (DS)	M (DS)	t (108)	p	r
Emozionale	3.63 (0.88)	3.42 (0.86)	1.24	.21	.11
Psicologico	3.51 (0.78)	3.35 (0.92)	0.94	.34	.09
Sociale	2.21 (0.90)	1.65 (0.97)	3.13	.002	.29
Punteggio Globale	3.07 (0.74)	2.76 (0.77)	2.16	.03	.20
N	55	55			

## *Componente Edonica del Benessere*

	<b>Operatori Sanitari</b>	<b>Impiegati</b>			
	M (DS)	M (DS)	t (108)	<i>p</i>	<i>r</i>
Affettività Positiva	3.72 (0.52)	3.6 (0.54)	1.18	.24	.11
Affettività Negativa	2.31 (0.66)	2.32 (0.74)	-0.07	.94	.006
Soddisfazione di Vita	4.75 (1.25)	4.65 (1.05)	0.48	.63	.04
N	55	55			

## *Componente Eudaimonica del Benessere*

	<b>Operatori Sanitari</b>	<b>Impiegati</b>			
	M (DS)	M (DS)	t (108)	p	r
Presenza di Significato	5 (1.27)	4.72 (1.06)	1.45	.15	.13
Ricerca di Significato	3.9 (1.66)	3.88 (1.7)	0.06	.95	.005
N	55	55			

## *Stato di Salute*

	<b>Operatori Sanitari</b>	<b>Impiegati</b>			
	M (DS)	M (DS)	t (108)	p	r
Salute Fisica (SF-36)	53.83 (7.2)	53.75 (6.8)	0.05	.95	.004
Salute Mentale (SF-36)	44.67 (9.1)	53.83 (9.14)	-0.137	.89	.01
N	55	55			



## *Benessere Sociale (MHC)*

	<b>Operatori Sanitari</b>	<b>Impiegati</b>			
	Me (DI) [RM]	Me (DI) [RM]	Z	p	r
Contributo	4 (2) [65.3]	2 (3) [45.7]	-3.3	.001	-.31
Integrazione	4 (2) [62.1]	3 (3) [48.9]	-2.2	.028	-.20
Realizzazione	1 (2) [61]	0 (1) [49.9]	-2.05	.040	-.19
Accettazione	2 (2) [60]	2 (2) [50]	-1.92	.054	-.18
Coerenza	1 (3) [58.8]	1 (2) [52]	-1.13	.260	-.10
N	55	55			

## Discussione / Conclusioni

- Struttura multicomponentiale del benessere
- Contributo Sociale come risorsa individuale per la prevenzione della sindrome del Burnout (Depersonalizzazione)
- Promozione delle dimensioni legate al benessere sociale all'interno di professioni differenti da quelle di aiuto

## Limiti:

- Numerosità del campione
- Utilizzo di strumenti autovalutativi basati su scala Likert
- Operatori Sanitari sono solo un parte della categoria Professioni di Aiuto

# Bibliografia

- Apolone, G., & Mosconi, P. (1998). The italian sf-36 health survey: Translation, validation and norming. *Journal of Clinical Epidemiology*, 51(11), 1025-1036.
- Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R. J., & Griffin, S. (1985). The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49(1), 71-75.
- Karasek, R. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implication for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24, 285-308.
- Keyes, C. L. M. (2005). Mental illness and/or mental health? Investigating axioms of the complete state model of health. *Journal of Consulting & Clinical Psychology*, 73(3), 539-548.
- Keyes, C. L. M., & Waterman, M. B. (2003). Dimensions of well-being and mental health in adulthood. In M. H. Bornstein, L. Davidson, C. L. M. Keyes & K. A. Moore (Eds.), *Well-being: Positive development across the life course*. (pp. 477-497). Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Keyes, C. L. M., Wissing, M., Potgieter, J. P., Temane, M., Kruger, A., & van Rooy, S. (2008). Evaluation of the mental health continuum-short form (mhc-sf) in setswana-speaking south africans. *Clinical Psychology & Psychotherapy*, 15(3), 181-192.
- Organizzazione Mondiale della Sanità (1948). Preamble to the Constitution of the World Health Organization, "Official records of the World Health Organization", n.2, p. 100.
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2004). Job demands, job resources and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of organizational behavior*, 14, 204-220.
- Siegrist, J., Siegrist, K., & Weber, I. (1986). Sociological concepts in etiology of chronic disease: The case of ischemic heart disease. *Social Science and Medicine*, 22, 247-253.
- Steger, M. F., Frazier, P., Oishi, S., & Kaler, M. (2006). The meaning in life questionnaire: Assessing the presence of and search for meaning in life. *Journal of Counseling Psychology*, 53(1), 80-93.
- Watson, D., Clark, L. A., & Tellegen, A. (1988). Development and validation of brief measures of positive and negative affect: The panas scales. *Journal of Personality and Social Psychology*, 54(6), 1063-1070.